

بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے حوالے سے متعلقہ انشورنس کمپنی، ایجنٹ یا بینک کے نمائندے سے کوئی شکایت ہو تو، سب سے پہلے متعلقہ انشورنس کمپنی کو براہ راست اپنی شکایت درج ذیل پتہ پر بھجوائیں۔

بیمہ کمپنی کا نام: ای ایف یو ہیلتھ انشورنس لمیٹڈ (سابقہ آلیانز ای ایف یو ہیلتھ انشورنس لمیٹڈ)

کمپنی کی جانب سے شکایت کے ازالے کے لئے نامزد افسر کا نام: جناب سہیل آدم بلوچ

افسر کا عہدہ: سربراہ شکایات مرکز

Complaints@efuhealth.com

افسر کا ای میل ایڈریس

021-111-432-584, 0300-8508555

کمپنی کا رابطہ نمبر (لینڈ لائن اور سیل فون):

75400-K، بلاک-6 پی ای سی ایچ ایس سوسائٹی، کراچی-75400

کمپنی کا پوسٹل ایڈریس:

اگر انشورنس کمپنی آپ کی شکایات کا ازالہ کرنے میں ناکام رہے یا آپ کمپنی کے جواب سے مطمئن نہ ہو تو، مندرجہ ذیل ایکسٹرنل انڈیپنڈنٹ فورم کے ساتھ اپنی شکایت کا اندراج کروا سکتے ہیں:

(1) وفاقی انشورنس محتسب

سیکنڈ فلور، ریڈ کریسنٹ سوسائٹی

انیکسی بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوتاروڈ، کراچی

فون نمبر: 021-9920771-62

ویب سائٹ: www.fio.gov.pk/

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر، آزاد جموں کشمیر / گلگت بلتستان وفاقی انشورنس محتسب (ایف آئی او) سے رجوع کر سکتے ہیں۔

انشورنس کمپنی کے خلاف شکایت سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (جو کہ پاکستان میں انشورنس سیکٹر کارگیولیٹڈ ہے) کے پاس بھی درج ذیل ایڈریس پر دائر کی جاسکتی ہے۔

(2) سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

این آئی سی بلڈنگ، 63 جناح ایوی نیو،

بلیواریریا، اسلام آباد۔

فون: ٹول فری 051-9207091-4/080088008

ای میل: complaints@secp.gov.pk

شکایت کی آن لائن فائلنگ کے لئے) <https://sdms.secp.gov.pk/>

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر، آزاد جموں کشمیر / گلگت بلتستان ایس ای سی پی سے رجوع کر سکتے ہیں۔